

MALLER

Výměna či vrácení zboží

Vážený zákazníku,

obdrželi jste od nás zásilku a nesedí Vám velikost, nevyhovuje střih či materiál nebo chcete uplatnit reklamaci?

Pokud zboží vyměňujete, vracíte nebo reklamujete, prosím zašlete nám jej ve stejném stavu v jakém Vám bylo doručeno, nepoškozené, neprané a nejlépe v originálním obalu do 30 dnů od dodání.

Vhodně zabalený jej pošlete zpět poštou (doporučeně, ne na dobírku), přes PPL, DPD nebo Zásilkovnu.

Pro rychlejší zpracování Vaší žádosti nám pomůže vyplnění našeho online formuláře na našem eshopu MALLER <https://maller.eu/vymena-ci-vraceni-vyrobu/>

Postup při vyplnění online formuláře:

1. Zadejte **10místné číslo objednávky** a **e-mailovou adresu**, kterou máte uvedenou v objednávce. Klikněte na **POKRAČOVAT**.
2. Otevře se Vám online formulář se seznamem všech položek z Vaší objednávky. Vyberte zda si přejete **VYMĚNIT** či **VRÁTIT** zboží a na výběr klikněte.
3. Při kliknutí na **VYMĚNIT ZBOŽÍ** se Vám otevře Formulář žádosti o výměnu produktu. Vyberte zaškrtnutím políčka produkt či produkty na výměnu a klikněte na tlačítko **Vyberte produkty na výměnu**. Zobrazí se Vám náš eshop, kde si vyberete produkt či produkty na výměnu a kliknete na tlačítko **VYMĚNIT**. V případě výběru dražšího produktu se Vám po návratu zpět do formuláře zobrazí částka na výměnu. Ještě prosím vyberte **důvod vrácení** a poté klikněte na tlačítko **ODESLAT ŽÁDOST**.
4. V případě že chcete produkt či produkty vrátit klikněte na **VRÁTIT ZBOŽÍ**. Otevře se Formulář žádosti o vrácení produktu. Vyberte zaškrtnutím políčka produkt či produkty na vrácení, vyplňte **číslo účtu**, vyberte **důvod vrácení** a klikněte na tlačítko **ODESLAT ŽÁDOST**.

INFO: SPODNÍ PRÁDLO Z HYGIENICKÝCH DŮVODŮ NENÍ MOŽNÉ VRÁTIT.

Také můžete vyplnit a vytisknout formulář, který naleznete níže.

Tento formulář vyplňte a balíček nám zašlete buď přímo na **adresu** nebo **Zásilkovnou na pobočku**:

Doručení na adresu

maller s.r.o.
Hlavní 19
252 43 Průhonice
Telefon: +420606644539

Zásilkovna

Pivovarská prodejna
Ringhofferova 1
251 69 Velké Popovice
Telefon: +420606644539

Po dohodě je možné vyměnit či vrátit zboží na jedné z našich prodejen – v Průhonicích nebo v Havlíčkově Brodě.

Děkujeme Vám.

Odstoupení od kupní smlouvy

číslo (vyplní prodávající):

1. Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Telefon:

2. Prodávající:

maller s.r.o.

ICO: 19955073

DIC: CZ19955073

se sídlem Krajanská 516/1a, 149 00 Praha 4

www.maller.eu

3. Vrácený výrobek – název, velikost, barva

Číslo objednávky :

Datum prodeje :

Datum obdržení :

Kde byl výrobek zakoupen:

- Eshop
- Market
- Obchod – název

4. Návrhovaný způsob:

- Vrácení peněz
 - Číslo uctu:
- Výměna výrobku
 - Prosím vyměnit za:

Datum:

.....

Podpis kupujícího*

* Svým podpisem souhlasím s Všeobecnými obchodními podmínkami a se zpracováním osobních údajů GDPR. Více podrobností na www.maller.eu